

Regulamin świadczenia usług turystycznych

1. Zawarcie Umowy z Organizatorem przez Klienta wraz z podaniem listy Uczestników jest niezbędnym warunkiem uczestnictwa w Imprezie. Brak wpłaty I raty w terminie określonym w Umowie oznacza automatyczne rozwiązanie umowy przez Klienta. Brak wpłaty II raty oznacza zerwanie umowy przez Klienta i oznacza natychmiastowe wykluczenie Uczestników z Imprezy.
2. Wszyscy Uczestnicy Imprezy turystycznej są zobowiązani do przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu. Nieprzestrzeganie jego zapisów może doprowadzić do wykluczenia Uczestnika z Imprezy lub zerwania Umowy bez prawa do zwrotu kosztów uczestnictwa.
3. Uczestnicy w trakcie wycieczki są zobowiązani do:
 - stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania w miejscach publicznych
 - respektowania zasad stosunków międzyludzkich
 - stawiania się na czas na miejsca zbiórki wyznaczone przez Organizatora lub Przewodnika
 - bezwzględnego stosowania się do poleceń Organizatora lub Przewodnika
4. Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia relacji z imprezy w prowadzonych przez niego mediach społecznościowych, stronie www, pokazach slajdów, itp. obejmujących publikację wizerunków Uczestników. Ewentualny brak zgody na publikację wizerunku musi zostać zgłoszony do Organizatora przed publikacją relacji.
5. Przykładowy program Imprezy turystycznej będzie dołączony jako załącznik do Umowy, którą otrzymuje Klient. Wszelkie modyfikacje uzgodnione co do jej przebiegu i kosztów pomiędzy Organizatorem i Klientem, również za pomocą komunikacji elektronicznej, stają się obowiązującym programem Imprezy. Za rozpoczęcie jej wykonania uważa się wyjazd grupy z miejsca zbiórki ustalonego z Organizatorem. Za zakończenie uważa się przyjazd grupy na miejsce zbiórki, po realizacji Programu.
6. Kolejność realizacji Programu może ulec zmianie, zaś z przyczyn niezależnych od Organizatora dany punkt może zostać zastąpiony lub pominięty, jeśli zagrożone byłoby zdrowie lub życie Uczestników oraz w przypadku niemożności jego realizacji z przyczyn niezależnych od Organizatora.
7. Zmiany w Umowie co do zasady niedozwolone i Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową wynikającą np. z rezygnacji Uczestników z uczestnictwa w Imprezie. Klient może bez uprzedniej zgody Organizatora zmienić skład Uczestników, zachowując jego ogólną liczbę. Zmiana taka nie może wpływać to na cenę Imprezy zawartej w Umowie i osoby zastępujące muszą spełniać wymagania danej Imprezy turystycznej. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Organizatora o każdorazowej zmianie. Zmiana taka nie może być dokonana później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
8. Organizator wymaga wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia turystycznego oraz przedstawienia dowodu jego zakupu przez każdego z Uczestników imprezy. Organizator nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poniesionych przez Uczestnika poza wyraźnie zaznaczonymi w Programie,

min.: kosztów ewentualnego leczenia, ratownictwa, transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków, itp.

9. Organizator nie odpowiada na ewentualne przeszkody uniemożliwiającej Uczestnikowi czasowo lub w całości udział w Imprezie (np. choroba lub kontuzja). Jednocześnie, w razie ustąpienia przeszkody, Uczestnik jest odpowiedzialny logistycznie i finansowo za dołączenie do Imprezy w trakcie jej trwania aby kontynuować ją zgodnie z Programem. Organizator zobowiązuje się w miarę swoich możliwości ułatwić takiemu Uczestnikowi dołączenie do Imprezy.

10. Zwroty za niewykorzystane przez Uczestników składowe serwisu (np. zakwaterowanie, posiłki, transfery) nie są udzielane.

11. Podstawowym dokumentem do podróży jest dowód osobisty lub paszport. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania niezbędnych dokumentów do przekroczenia granic. Linie lotnicze mają prawo odmówić wydania karty pokładowej Uczestnikowi, który nie posiada właściwych dokumentów podróży. W przypadku takiej odmowy Uczestnik jest odpowiedzialny logistycznie i finansowo za dołączenie do grupy. **Uwaga!** Odmowa wjazdu do innego kraju może nastąpić nawet w przypadku posiadania przez Uczestnika wszystkich dokumentów. Często powodem takiej decyzji może być konflikt z prawem, który Uczestnik miał w przeszłości. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w takim przypadku.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- straty spowodowane zachowaniem lub zaniedbaniem Uczestnika,
- zapewnienie zastępczego ekwipunku lub dodatkowego serwisu dla Uczestnika,
- straty, zniszczenia, ubytki na zdrowiu - tak psychiczne jak i fizyczne, poniesione przez Uczestników i będące wynikiem jakichkolwiek opóźnień, strajków czy rozruchów, działań wojennych, zagrożenia wojną, zamieszek, aktów terroryzmu, katastrof, pożarów, epidemii i innych zagrożeń zdrowia i życia, opóźnieniem lub odwołaniem lotów, zamknięć lotnisk oraz technicznych problemów z transportem nieleżących po stronie Organizatora i innych tego typu sytuacji, na które Organizator nie ma wpływu

13. Wszelkie sprawy sporne Organizator zaleca rozstrzygać na drodze polubownej. Ewentualne skargi bądź zażalenia muszą być kierowane pisemnie do Organizatora w terminie do 30 dni od zakończenia wycieczki.

14. Organizator działa w oparciu o przepisy prawa gruzińskiego. Działalność Organizatora jest zarejestrowana na terenie Gruzji. Siedziba Organizatora - "Georgia Adventure Club" Ltd mieści się pod adresem Georgia, Tbilisi, 0105, 3 Akaki Khorava St, Tbilisi.

Organizator:

Klient: